



IMIĘ i NAZWISKO: **Marta Stańczyk**

ZAWÓD: **Młodszy Specjalista HR**

MIEJSCE PRACY: **ING Bank Śląski**

1. Jakie kwalifikacje są konieczne, aby podjąć pracę w sektorze bankowym? Na jakie kwalifikacje zwraca się szczególną uwagę rekrutując do tego typu pracy?

Wbrew pozorom, sektor bankowy to nie tylko miejsce dla finansistów i ekonomistów. O ile szukając Pracownika do pracy w sieci sprzedaży preferujemy tych z wykształceniem m. ekonomicznym, warto zwrócić uwagę na specyfikę ING Banku Śląskiego, którego Centralna mieści się w tutaj, w Katowicach. A w jednostkach Centrali zatrudnienie może znaleźć także socjolog, psycholog, marketingowiec, informatyk, czy inżynier ochrony środowiska. Obecnie poszukujemy nawet studentów i absolwentów budownictwa i architektury! Poza wykształceniem zwracamy uwagę na znajomość języka angielskiego (poziom uzależniamy od wymagania na dane stanowisko) i znajomość oprogramowania komputerowego. Ważna jest dokładność, rzetelność i terminowość. Jeśli mamy do czynienia z kandydatem, który dopiero rozpoczyna swoją karierę, np. student aplikujący na praktyki letnie, istotne jest dla nas to, co osoba ta robiła w trakcie studiów poza nauką – działalność w Kole Naukowych, udział w dodatkowych kursach, szkoleniach, czy choćby to, że zainicjowało się i zorganizowało wakacyjny wyjazd dla grupy znajomych.

2. A jakie kwalifikacje czy też umiejętności dodatkowe okazują się pomocne w profesjonalnym wykonywaniu pracy w tym zawodzie?

Wysoki poziom umiejętności społecznych, łatwość w nawiązywaniu kontaktów, praca w zespole i chęć wzajemnej pomocy to elementy, które budują kulturę organizacyjną firmy. W ING Banku Śląskim mamy zestaw wartości – Otwartość, Uczciwość, Szacunek, Odpowiedzialność i Zdrowy Rozsądek – i choć może brzmieć to dość idealistycznie, staramy się ich przestrzegać w codziennych relacjach, tak z Klientem, jak i ze sobą nawzajem. Bank to instytucja zaufania publicznego, dysponująca danymi wrażliwymi, wymagającymi ochrony i dyskrecji. Każdy Pracownik, niezależnie od stanowiska, musi zdawać sobie z tego sprawę i po prostu dążyć do maksymalnie profesjonalnego wykonywania swoich obowiązków.

3. Jaka był Pani droga zawodowa? Gdzie zaczynała Pani swoją karierę?

Rozpoczęłam pracę w ING Banku Śląskim od udziału w programie praktyk letnich Praktyka z Lwem. Pracowałam wtedy w Zespole Szkoleń. Po skończonych praktykach zaproponowano mi pracę w Zespole Rekrutacji, w którym jestem obecnie. W trakcie studiów zdobywałam doświadczenie jako Ambasadorka Odpowiedzialnego Biznesu w Lidze Odpowiedzialnego Biznesu, poza tym działałam w Stowarzyszeniu Projekt: Polska, zajmującym się budową społeczeństwa obywatelskiego.





4. Jakim osobom nie polecałaby Pani kariery w sektorze bankowym? (co utrudnia wykonywanie zawodów tej branży?)

Naruszenie zasad etyki i co za tym idzie, nadszarpnięcie zaufania, to coś dyskwalifikującego. Problemem mogą być mała dokładność, niedotrzymywanie terminów, niechęć do brania na siebie odpowiedzialności czy nieumiejętność radzenia sobie w sytuacjach stresowych. Tak, jak wspominałam powyżej, dużo zależy od tego, w jakim obszarze bankowości się znajdziemy, np. osoba niechętna współpracy z ludźmi będzie męczyła się w sieci sprzedaży i we front office. Staramy się jednak wyjść naprzeciw osobom szukającym swojego „idealnego” stanowiska – proponujemy np. staże wewnętrzne, w trakcie których przez ok. 2 miesiące Pracownik może sprawdzić się w innym, interesującym go obszarze bankowości. Dzięki temu Pracownik może podjąć decyzję, czy odpowiada mu obecna ścieżka kariery. To zwiększa motywację do i pozwala znaleźć taki obszar zatrudnienia, w którym Pracownik czuje się dobrze.

5. Jakie cechy charakteru są przydatne Pani zdaniem w pracy powiązanej z bankowością i finansami?

Sumienność, rzetelność, ambicja, profesjonalizm to niewątpliwie przydatne atrybuty. Ale równie ważna jest umiejętność stworzenia dobrej atmosfery do pracy – w tym pomagają komunikatywność, umiejętność budowania trwałych relacji, uśmiech i pozytywne nastawienie. Cenna jest także otwartość na udzielanie i przyjmowanie krytyki i rad – dobrze, jeśli Pracownicy nastawieni są nie tylko na to, by „płynąć z prądem”, ale w razie dostrzeżenia potrzeby zmian muszą umieć kwestionować status quo.

6. Co jest najciekawsze w pracy w branży, którą Pani reprezentuje?

Jestem w szczęśliwej sytuacji, bo pracując w Centrali mam styczność z przedstawicielami wielu różnych obszarów bankowości. Dzięki temu, chociaż sama nie mam wykształcenia ekonomicznego czy finansowego, coraz lepiej odnajduję się w tej materii i rozumiem jej zawoitości. To chyba właśnie ta różnorodność, styczność z wieloma osobami, często pasjonatami swojej pracy, jest jednym z cenniejszych aspektów mojej pracy.

7. Jakie ma Pani plany zawodowe, cele zawodowe, marzenia zawodowe? Jak widzi Pani rozwój swojej kariery?

Mam nadzieję, że będzie on równie dynamiczny, jak do tej pory i że nie będę się nudzić. Nie mam na myśli konkretnych stanowisk, funkcji, obowiązków. Chcę próbować nowych rzeczy.

